

Verklaring van Toepasselijkheid - Deltacom

Versie 2 (versiedatum: 20-02-2024)

NEN-EN-ISO/IEC 27001:2023 NL Beveiligingsmaatregelen				Van toepassing?	Reden van aanwezigheid				Volledig geïmplementeerd?	Argumenten voor uitsluiting / waar geborgd
Hoofdstukken	Nr (2022)	Titel beheersmaatregel	Beheersmaatregel		WR	CO	BR	RA		
	5.1	Beleidsregels voor informatiebeveiliging	Informatiebeveiligingsbeleid en onderwerpspecifieke beleidsregels behoren te worden gedefinieerd, goedgekeurd door het management, gepubliceerd, gecommuniceerd aan en erkend door relevant personeel en relevante belanghebbenden en met geplande tussenpozen of zodra zich belangrijke veranderingen voordoen, te worden beoordeeld.	Ja			x	x	Ja	
	5.2	Rollen en verantwoordelijkheden bij informatiebeveiliging	Alle verantwoordelijkheden bij informatiebeveiliging behoren te worden gedefinieerd en toegewezen overeenkomstig de behoeften van de organisatie.	Ja			x	x	Ja	
	5.3	Functiescheiding	Conflicterende taken en verantwoordelijkheden behoren te worden gescheiden.	Ja			x	x	Ja	
	5.4	Managementverantwoordelijkheden	Het management behoort van al het personeel te eisen dat ze informatiebeveiliging toepassen overeenkomstig het vastgestelde informatiebeveiligingsbeleid, de onderwerpspecifieke beleidsregels en procedures van de organisatie.	Ja			x	x	Ja	
	5.5	Contact met overheidsinstanties	De organisatie behoort contact met de relevantie instanties te leggen en te onderhouden.	Ja			x	x	Ja	
	5.6	Contact met speciale belangengroepen	De organisatie behoort contacten met speciale belangengroepen of andere gespecialiseerde beveiligingsfora en beroepenverenigingen te leggen en te onderhouden.	Ja				x	Ja	
	5.7	Informatie en analyses over dreigingen	informatie met betrekking tot informatiebeveiligingsdreigingen behoort te worden verzameld en geanalyseerd om informatie en analyses over dreigingen te produceren.	Ja				x	Ja	
	5.8	Informatiebeveiliging in projectmanagement	Informatiebeveiliging behoort te worden geïntegreerd in projectmanagement.	Ja			x	x	Ja	
	5.9	Inventarisatie van informatie en andere gerelateerde bedrijfsmiddelen	Er behoort een inventarislijst van informatie en andere gerelateerde bedrijfsmiddelen, met inbegrip van de eigenaren, te worden opgesteld en onderhouden.	Ja			x	x	Ja	
	5.10	Aanvaardbaar gebruik van informatie en andere gerelateerde bedrijfsmiddelen	Regels voor het aanvaardbaar gebruik van en procedures voor het omgaan met informatie en andere gerelateerde bedrijfsmiddelen behoren te worden vastgesteld, gedocumenteerd en geïmplementeerd.	Ja			x	x	Ja	
	5.11	Retourneren van bedrijfsmiddelen	Personeel en andere belanghebbenden, al naargelang de situatie, behoren alle bedrijfsmiddelen van de organisatie die zij in hun bezit hebben bij beëindiging van hun dienstverband, contract of overeenkomst te retourneren.	Ja			x	x	Ja	
	5.12	Classificeren van informatie	informatie behoort te worden geclassificeerd volgens de informatiebeveiligingsbehoeften van de organisatie, op basis van de eisen voor vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en relevante belanghebbenden.	Ja				x	Ja	

Organisatorische beheersmaatregelen

5.13	Labelen van informatie	Om informatie te labelen behoort een passende reeks procedures te worden vastgesteld en geïmplementeerd in overeenstemming met het informatieclassificatieschema dat is vastgesteld door de organisatie.	Ja			x	x	Ja	
5.14	Overdragen van informatie	Er behoren regels, procedures of overeenkomsten voor informatieoverdracht te zijn vastgesteld voor alle soorten van overdracht binnen de organisatie en tussen de organisatie en andere partijen.	Ja			x	x	Ja	
5.15	Toegangsbeveiliging	Er behoren regels op basis van bedrijfs- en informatiebeveiligingseisen te worden vastgesteld en geïmplementeerd om de fysieke en logische toegang tot informatie en ander gerelateerde bedrijfsmiddelen te beheersen.	Ja			x	x	Ja	
5.16	Identiteitsbeheer	De volledige levenscyclus van identiteiten behoort te worden beheerd.	Ja			x	x	Ja	
5.17	Beheren van authenticatie informatie	de toewijzing en het beheer van authenticatie informatie behoort te worden beheerd door middel van een beheerproces waarvan het informeren van het personeel over de juiste manier van omgaan met authenticatie informatie deel uitmaakt.	Ja			x	x	Ja	
5.18	Toegangsrechten	Toegangsrechten met betrekking tot informatie en ander gerelateerde bedrijfsmiddelen behoren te worden verstrekt, beoordeeld, aangepast en verwijderd overeenkomstig het onderwerpspecifieke beleid en de regels inzage toegangsbeveiliging van de organisatie.	Ja			x	x	Ja	
5.19	Informatiebeveiliging in leveranciersrelaties	Er behoren processen en procedures te worden vastgesteld en geïmplementeerd om de informatiebeveiligingsrisico's in verband met het gebruik van producten of diensten van de leverancier te beheren.	Ja			x	x	Ja	
5.20	Adresseren van informatiebeveiliging in leveranciersovereenkomsten	Relevante informatiebeveiligingseisen behoren te worden vastgesteld en met elke leverancier op basis van het type leveranciersrelatie te worden overeengekomen.	Ja			x	x	Ja	
5.21	Beheren van informatiebeveiliging in de ICT keten	Er behoren processen en procedures te worden vastgesteld en geïmplementeerd om de informatiebeveiligingsrisico's in verband met de toeleveringsketen van ICT producten en diensten te beheren.	Ja			x	x	Ja	
5.22	Monitoren, beoordelen en het beheren van wijzigingen van leveranciersdiensten	De organisatie behoort de informatiebeveiligingspraktijken en de leveranciersdiensten regelmatig te monitoren, beoordelen, evalueren en veranderingen daaraan te beheren.	Ja			x	x	Ja	
5.23	Informatiebeveiliging voor het gebruik van clouddiensten	Processen voor het aanschaffen, gebruiken, beheren en beëindigen van clouddiensten behoren overeenkomstig de informatiebeveiligingseisen van de organisatie te worden opgesteld.	Ja			x	x	Ja	
5.24	Plannen en voorbereiden van het beheer van informatiebeveiligingsincidenten	De organisatie behoort plannen op te stellen voor, en zich voor te bereiden op, het beheren van informatiebeveiligingsincidenten door processen, rollen en verantwoordelijkheden voor het beheer van informatiebeveiligingsincidenten te definiëren, vast te stellen en te communiceren.	Ja	x	x	x	x	Ja	
5.25	Beoordelen van en besluiten over informatiebeveiligingsgebeurtenissen	De organisatie behoort informatiebeveiligingsgebeurtenissen te beoordelen en te beslissen of ze moeten worden gecategoriseerd als informatiebeveiligingsincidenten.	Ja	x	x		x	Ja	
5.26	Reageren op informatiebeveiligingsincidenten	Op informatiebeveiligingsincidenten behoort te worden gereageerd in overeenstemming met de gedocumenteerde procedures.	Ja	x	x		x	Ja	
5.27	Leren van informatiebeveiligingsincidenten	Kennis die is opgedaan met informatiebeveiligingsincidenten behoort te worden gebruikt om de beheersmaatregelen voor informatiebeveiliging te versterken en te verbeteren.	Ja			x	x	Ja	

	5.28	Verzamelen van bewijsmateriaal	De organisatie behoort procedures op te stellen en te implementeren voor het identificeren, verzamelen, verkrijgen en bewaren van bewijs met betrekking tot informatiebeveiligingsgebeurtenissen.	Ja	x	x		x	Ja	
	5.29	Informatiebeveiliging tijdens een verstoring	De organisatie behoort plannen te maken voor het op het passend niveau waarborgen van de informatiebeveiliging tijdens een verstoring.	Ja			x	x	Ja	
	5.30	ICT gereedheid voor bedrijfscontinuïteit	De ICT gereedheid behoort te worden gepland, geïmplementeerd, onderhouden en getest op basis van bedrijfscontinuïteitsdoelstellingen en ICT continuïteitseisen.	Ja			x	x	Ja	
	5.31	Wettelijke, statutaire, regelgevende en contractuele eisen	Eisen van wettelijke, statutaire, regelgevende en contractuele eisen die relevant zijn voor informatiebeveiliging en de aanpak van de organisatie om aan deze eisen te voldoen behoren te worden vastgesteld, gedocumenteerd en actueel gehouden.	Ja	x		x	x	Ja	
	5.32	Intellectuele eigendomsrechten	De organisatie behoort passende procedures te implementeren om intellectuele eigendomsrechten te beschermen.	Ja	x		x	x	Ja	
	5.33	Beschermen van registraties	Registraties behoren te worden beschermd tegen verlies, vernietiging, vervalsing, toegang door onbevoegden en ongeoorloofde vrijgave.	Ja	x			x	Ja	
	5.34	Privacy en bescherming van persoonsgegevens	De organisatie behoort de eisen met betrekking tot het behoud van privacy en de bescherming van persoonsgegevens volgens de toepasselijke wet- en regelgeving en contractuele eisen te identificeren en eraan te voldoen.	Ja	x			x	Ja	
	5.35	Onafhankelijke beoordeling van informatiebeveiliging	De aanpak van de organisatie ten aanzien van het beheer van informatiebeveiliging en de implementatie ervan, met inbegrip van mensen, processen en technologieën, behoren onafhankelijk en met geplande tussenpozen of zodra zich belangrijke veranderingen voordoen, te worden beoordeeld.	Ja	x			x	Ja	
	5.36	Naleving van beleid, regels en normen voor informatiebeveiliging	De naleving van het informatiebeveiligingsbeleid, het onderwerpspecifieke beleid, regels en de normen van de organisatie behoort regelmatig te worden beoordeeld.	Ja	x			x	Ja	
Mensgerich	5.37	Gedocumenteerde bedieningsprocedures	Bedieningsprocedures voor informatieverwerkende faciliteiten behoren te worden gedocumenteerd en beschikbaar te worden gesteld aan het personeel dat ze nodig heeft.	Ja			x	x	Ja	
	6.1	Screening	De achtergrond van alle kandidaten die in aanmerking komen voor posities binnen de organisatie behoort te worden gecontroleerd voordat ze bij de organisatie in dienst treden en daarna op gezette tijden te worden herhaald. Hierbij behoort rekening te worden gehouden met de toepasselijke wet- en regelgeving, voorschriften en ethische overwegingen, en deze controle behoort in verhouding te staan tot de bedrijfseisen, de classificatie van informatie waartoe toegang wordt verleend en de vastgestelde risico's	Ja			x	x	Ja	
	6.2	Arbeidsovereenkomst	In arbeidsovereenkomsten behoort te worden vermeld wat de verantwoordelijkheden van het personeel en van de organisatie zijn wat betreft informatiebeveiliging.	Ja	x		x	x	Ja	
	6.3	Bewustwording van, opleiding en training in informatiebeveiliging	Personeel van de organisatie en relevante belanghebbenden behoren een passend(e) bewustwording van, opleiding, training en bijscholing in informatiebeveiliging en regelmatige updates over het informatiebeveiligingsbeleid, onderwerpspecifieke beleidsregels en procedures van de organisatie, voor zover relevant voor hun functie, te krijgen.	Ja			x	x	Ja	

In te beheersmaatregelen	6.4	Disciplinaire procedure	Er behoort een formele en gecommuniceerde disciplinaire procedure te zijn om actie te ondernemen tegen personeel en andere belanghebbenden die zich schuldig hebben gemaakt aan een schending van het informatiebeveiligingsbeleid.	Ja			x	x	Ja	
	6.5	Verantwoordelijkheden na beëindiging of wijziging van het dienstverband	Verantwoordelijkheden en taken met betrekking tot informatiebeveiliging die van kracht blijven na beëindiging of wijziging van het dienstverband behoren te worden gedefinieerd, gehandhaafd en gecommuniceerd aan relevant personeel en andere belanghebbenden.	Ja	x		x	x	Ja	
	6.6	Vertrouwelijkheids- of geheimhoudingsovereenkomsten	Vertrouwelijkheids- of geheimhoudingsovereenkomsten die de behoeften van de organisatie inzake de bescherming van informatie weerspiegelen, behoren te worden geïdentificeerd, gedocumenteerd, regelmatig te worden beoordeeld en ondertekend door personeel en andere relevante belanghebbenden.	Ja		x	x	x	Ja	
	6.7	Werken op afstand	Wanneer personeel op afstand werkt, behoren er beveiligingsmaatregelen te worden geïmplementeerd om informatie te beschermen die buiten het gebouw en/of terrein van de organisatie wordt ingezien, verwerkt of opgeslagen.	Ja			x	x	Ja	
	6.8	Melden van informatiebeveiligingsgebeurtenissen	De organisatie behoort te voorzien in een mechanisme waarmee personeel waargenomen of vermoede informatiebeveiligingsgebeurtenissen tijdig via passende kanalen kan melden.	Ja		x	x	x	Ja	
Fysieke beheersmaatregelen	7.1	Fysieke beveiligingszones	Zones die informatie en andere gerelateerde bedrijfsmiddelen bevatten, behoren te worden beschermd door beveiligingszones te definiëren en te gebruiken.	Ja			x	x	Ja	
	7.2	Fysieke toegangsbeveiliging	Beveiligde zones behoren te worden beschermd door passende toegangscontroles en toegangspunten.	Ja			x	x	Ja	
	7.3	Beveiligen van kantoren, ruimten en faciliteiten	Voor kantoren, ruimten en faciliteiten behoort fysieke beveiliging te worden ontworpen en geïmplementeerd.	Ja			x	x	Ja	
	7.4	Monitoren van de fysieke beveiliging	Het gebouw en terrein behoort voortdurend te worden gemonitord op onbevoegde fysieke toegang.	Ja			x	x	Ja	
	7.5	Beschermen tegen fysieke en omgevingsdreigingen	Er hoort bescherming tegen fysieke en omgevingsdreigingen, zoals natuurrampen en andere opzettelijke of onopzettelijke fysieke dreigingen van de infrastructuur, te worden ontworpen en geïmplementeerd.	Ja			x	x	Ja	
	7.6	Werken in beveiligde zones	Voor het werken in beveiligde zones behoren beveiligingsmaatregelen te worden ontwikkeld en geïmplementeerd.	Ja			x	x	Ja	
	7.7	Clear desk en Clear screen	Er behoren clear desk regels voor papieren documenten en verwijderbare opslagmedia en clear screen regels voor informatieverwerkende faciliteiten te worden gedefinieerd en op passende wijze ten uitvoer worden gebracht.	Ja			x	x	Ja	
	7.8	Plaatsen en beschermen van apparatuur	Apparatuur behoort veilig te worden geplaatst en beschermd.	Ja			x	x	Ja	
	7.9	Beveiligen van bedrijfsmiddelen buiten het terrein	Bedrijfsmiddelen buiten het gebouw en/of terrein behoren te worden beschermd.	Ja			x	x	Ja	
	7.10	Opslagmedia	Opslagmedia behoren te worden beheerd gedurende hun volledige levenscyclus van aanschaf, gebruik, transport en verwijdering overeenkomstig het classificatieschema en de hanteringseisen van de organisatie.	Ja			x	x	Ja	
	7.11	Nutsvoorzieningen	Informatieverwerkende faciliteiten behoren te worden beschermd tegen stroomuitval en andere verstoringen die worden veroorzaakt door storingen in nutsvoorzieningen.	Ja			x	x	Ja	

7.12	Beveiligen van bekabeling	Voedingskabels en kabels voor het versturen van gegevens of die informatiediensten ondersteunen, behoren te worden beschermd tegen onderschepping, interferentie of beschadiging.	Ja			x	x	Ja	
7.13	Onderhoud van apparatuur	Apparatuur behoort op de juiste wijze te worden onderhouden om de beschikbaarheid, integriteit en betrouwbaarheid van informatie te garanderen.	Ja			x	x	Ja	
7.14	Veilig verwijderen of hergebruiken van apparatuur.	Onderdelen van de apparatuur die opslagmedia bevatten, behoren te worden gecontroleerd om te waarborgen dat gevoelige gegevens en gelicentieerde software zijn verwijderd of veilig zijn overschreven voordat ze worden verwijderd of hergebruikt.	Ja			x	x	Ja	
8.1	User endpoint devices	Informatie die is opgeslagen op, wordt verwerkt door of toegankelijk is via user endpoint devices behoort te worden beschermd.	Ja			x	x	Ja	
8.2	Speciale toegangsrechten	Het toewijzen en gebruik van speciale toegangsrechten behoren te worden beperkt en beheerd.	Ja			x	x	Ja	
8.3	Beperking toegang tot informatie	De toegang tot informatie en andere gerelateerde bedrijfsmiddelen behoort te worden beperkt overeenkomstig het vastgestelde onderwerpspecifieke beleid inzake toegangsbeveiliging.	Ja			x	x	Ja	
8.4	Toegangsbeveiliging op broncode	Lees- en schrijftoegang tot broncode, ontwikkelinstrumenten en softwarebibliotheken behoort op passende wijze te worden beheerd.	Ja			x	x	Ja	
8.5	Beveiligde authenticatie	er behoren beveiligde authenticatie technologieën en procedures te worden geïmplementeerd op basis van beperkingen van de toegang tot informatie en het onderwerpspecifieke of aanvullende beleid inzake toegangsbeveiliging.	Ja			x	x	Ja	
8.6	Capaciteitsbeheer	Het gebruik van middelen behoort te worden gemonitord en afgestemd overeenkomstig de huidige en verwachte capaciteitseisen.	Ja			x	x	Ja	
8.7	Bescherming tegen malware	Bescherming tegen malware behoort te worden geïmplementeerd en ondersteund door een passend gebruikersbewustzijn.	Ja			x	x	Ja	
8.8	Beheer van technische kwetsbaarheden	er behoort informatie te worden verkregen over technische kwetsbaarheden van in gebruik zijnde informatiesystemen, de blootstelling van de organisatie aan dergelijke kwetsbaarheden behoort te worden geëvalueerd en er behoren passende maatregelen te worden getroffen.	Ja	x		x	x	Ja	
8.9	Configuratiebeheer	Configuraties, met inbegrip van beveiligingsconfiguraties, van hardware, software, diensten en netwerken behoren te worden vastgesteld, gedocumenteerd, geïmplementeerd, gemonitord en beoordeeld.	Ja			x	x	Ja	
8.10	Wissen van informatie	In informatiesystemen, apparaten of andere opslagmedia opgeslagen informatie behoort te worden gewist als deze niet langer nodig is.	Ja			x	x	Ja	
8.11	Maskeren van gegevens	Gegevens behoren te worden gemaskeerd overeenkomstig het onderwerpspecifieke beleid inzake toegangsbeveiliging en andere gerelateerde onderwerpspecifieke beleidsregels, en bedrijfsbeleid van de organisatie, rekening houdend met de toepasselijke wetgeving.	nee					Nee	
8.12	Voorkomen van gegevenslekken (data leakage prevention)	Maatregelen om gegevenslekken te voorkomen behoren te worden toegepast in systemen, netwerken en andere apparaten waarop of waarmee gevoelige informatie wordt verwerkt, opgeslagen of getransporteerd.	Ja			x	x	Ja	
8.13	Back-up van informatie	Back-ups van informatie, software en systemen behoren te worden bewaard en regelmatig te worden getest overeenkomstig het overeengekomen onderwerpspecifieke beleid inzake back-ups.	Ja			x	x	Ja	

Technologische beheersmaatregelen

8.14	Redundantie van informatieverwerkende systemen	Informatieverwerkende faciliteiten behoren met voldoende redundantie te worden geïmplementeerd om aan beschikbaarheidseisen te voldoen.	Ja			x	x	Ja	
8.15	Logging	Er behoren logbestanden waarin activiteiten, uitzonderingen, fouten en andere relevante gebeurtenissen worden geregistreerd te worden geproduceerd, opgeslagen, beschermd en geanalyseerd.	Ja			x	x	Ja	
8.16	Monitoren van activiteiten	Netwerken, systemen en toepassingen behoren te worden gemonitord op afwijkend gedrag en er behoren passende maatregelen te worden genomen om potentiële informatiebeveiligingsincidenten te evalueren.	Ja			x	x	Ja	
8.17	Kloksynchronisatie	De klokken van informatieverwerkende systemen die door de organisatie worden gebruikt, behoren te worden gesynchroniseerd met goedgekeurde tijdsbronnen.	Ja			x	x	Ja	
8.18	Gebruik van speciale systeemhulpmiddelen	Het gebruik van systeemhulpmiddelen die in staat kunnen zijn om beheersmaatregelen voor systemen en toepassingen te omzeilen, behoort te worden beperkt en nauwkeurig te worden gecontroleerd.	Ja			x	x	Ja	
8.19	Installeren van software op operationele systemen	Er behoren procedures en maatregelen te worden geïmplementeerd om het installeren van software op operationele systemen op veilige wijze te beheeren.	Ja			x	x	Ja	
8.20	Beveiliging netwerkcomponenten	Netwerken en netwerkapparaten behoren te worden beveiligd, beheerd en beheerst om informatie in systemen en toepassingen te beschermen.	Ja			x	x	Ja	
8.21	Beveiliging van netwerkdiensten	Beveiligingsmechanismen, dienstverleningsniveaus en dienstverleningseisen voor alle netwerkdiensten behoren te worden geïdentificeerd, geïmplementeerd en gemonitord.	Ja			x	x	Ja	
8.22	Netwerksegmentatie	Groepen informatiediensten, gebruikers- en informatiesystemen behoren in de netwerken van de organisatie te worden gesegmenteerd.	Ja			x	x	Ja	
8.23	Toepassen van webfilters	De toegang tot externe websites behoort te worden beheerd om de blootstelling aan kwaadaardige inhoud te beperken.	Ja			x	x	Ja	
8.24	Gebruik van cryptografie	Regels voor het doeltreffende gebruik van cryptografie, met inbegrip van het beheer van cryptografische sleutels, behoren te worden gedefinieerd en geïmplementeerd.	Ja			x	x	Ja	
8.25	Beveiligen tijdens de ontwikkelcyclus	Voor het veilig ontwikkelen van software en systemen behoren regels te worden vastgesteld en toegepast.	Ja			x	x	Ja	
8.26	Toepassingsbeveiligingseisen	Er behoren eisen aan de informatiebeveiliging te worden geïdentificeerd, gespecificeerd en goedgekeurd bij het ontwikkelen of aanschaffen van toepassingen.	Ja			x	x	Ja	
8.27	Veilige systeemarchitectuur en technische uitgangspunten	Uitgangspunten voor het ontwerpen van beveiligde systemen behoren te worden vastgesteld, gedocumenteerd, onderhouden en toegepast voor alle activiteiten betreffende het ontwikkelen van informatiesystemen.	Ja			x	x	Ja	
8.28	Veilig coderen	Er behoren principes voor veilig coderen te worden toegepast op software ontwikkeling.	Nee			x	x	Nee	
8.29	Testen van de beveiliging tijdens ontwikkeling en acceptatie	Processen voor het testen van de beveiliging behoren te worden gedefinieerd en geïmplementeerd in de ontwikkelcyclus.	Ja			x	x	Ja	
8.30	Uitbestede systeemontwikkeling	De organisatie behoort de activiteiten in verband met uitbestede systeemontwikkeling te sturen, bewaken en beoordelen.	Ja			x	x	Ja	
8.31	Scheiding van ontwikkel-, test- en productieomgevingen	Ontwikkel-, test- en productieomgevingen behoren te worden gescheiden en beveiligd.	Ja			x	x	Ja	
8.32	Wijzigingsbeheer	Wijzigingen in informatieverwerkingsfaciliteiten en informatiesystemen behoren onderworpen te zijn aan procedures voor wijzigingsbeheer.	Ja			x	x	Ja	
8.33	Testgegevens	Testgegevens behoren op passende wijze te worden geselecteerd, beschermd en beheerd.	Ja			x	x	Ja	

	8.34	Bescherming van informatiesystemen tijdens audits	Audits en andere borginsactiviteiten waarbij operationele systemen worden beoordeeld behoren te worden gepland en overeengekomen tussen de tester en het verantwoordelijke management.	Ja			x	x	Ja	
--	------	---	--	----	--	--	---	---	----	--

Legenda (voor geselecteerde maatregelen en redenen voor selectie)

WR: Wet- en regelgeving, **CO:** contractuele overeenkomst, **BR/BP:** business requirements / adopted best practices, **RRA:** resultaat risico assessment,